



CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

Estimado usuario/a:

A continuación, encontrarás una serie de cuestiones para la que nos gustaría conocer tu opinión. El cuestionario es anónimo, por lo que no es necesario que escribas tu nombre o firmes.

Datos generales

Edad:

Datos específicos

1. ¿La prestación de servicios que ofrecemos se adapta a tus necesidades? Sí No

SERVICIO PRESTADO

PRÉSTAMO DE MATERIAL SOCIOS Y GRUPOS

1.-¿Cómo valoras la prestación del servicio en general?

Muy Buena Buena Regular Mala Muy Mala

2.-Disponibilidad del material requerido

Muy Buena Buena Regular Mala Muy Mala

3.-Estado del material prestado

Muy Buena Buena Regular Mala Muy Mala

CESIÓN DE ESPACIOS

1.-¿Cómo valoras la prestación del servicio en general?

Muy Buena Buena Regular Mala Muy Mala

2.-Respecto a la disponibilidad de aulas, ¿cómo valorarías el servicio?

Muy Buena Buena Regular Mala Muy Mala

SERVICIO DE BIBLIOTECA

1.- ¿Cómo valoras la prestación del servicio en general?

Muy Buena Buena Regular Mala Muy Mala

2.- Disponibilidad de libros según su necesidad?

Muy Buena Buena Regular Mala Muy Mala

SISTEMA DE CAMPAS

1.-¿Cómo valorarías la utilidad del servicio de Campas?

Muy Buena Buena Regular Mala Muy Mala

2.- Información actualizada de los espacios para la Acampada

Muy Buena Buena Regular Mala Muy Mala

ALBERGUES

1.-¿Cómo valorarías la utilidad del servicio de Albergues?

Muy Buena Buena Regular Mala Muy Mala

2.- Información actualizada de los Albergues

Muy Buena Buena Regular Mala Muy Mala

PROGRAMA DE BECAS

1.-¿Cómo valorarías la información sobre los programas de becas?

Muy Buena Buena Regular Mala Muy Mala

2.- Facilidades para tramitar su solicitud.

Muy Buena Buena Regular Mala Muy Mala

VALORACIÓN GLOBAL DEL SERVICIO

Valora del tu grado de satisfacción con respecto a las actividades y servicios prestados.

Muy Buena Buena Regular Mala Muy Mala

Comentarios: _____

Por favor, remita el cuestionario una vez completado, personalmente, por correo, e-mail o fax a:

ASDE Exploradores de Castilla y León
Paseo del Cauce 92 Bajo
47012 Valladolid

Muchas gracias por su colaboración.

Su evaluación y comentarios nos permiten mejorar cada día los servicios y actividades de la Asociación