



POLÍTICA DE CALIDAD Anexo I Manual de calidad, rev.1

El objetivo del sistema de gestión de la calidad implantado en Asociación ASDE – Exploradores de Castilla y León, es garantizar que la organización comprende las necesidades expresas o implícitas de los distintos usuarios de los servicios que se prestan desde la sede central de la entidad y partes interesadas pertinentes, realizando los trabajos propios de su actividad con un nivel de calidad que satisfaga sus requisitos y les proporcione satisfacción.

Para lograr este propósito concentramos nuestros esfuerzos y dedicación en facilitar a estos usuarios su labor voluntaria mediante la prestación de servicios de gestión, administrativos, asesoría, económicos y de formación de manera que ellos puedan cumplir lo establecido en nuestros fines estatutarios

ASDE - Exploradores de Castilla y León tiene la finalidad de contribuir a la formación integral de los niños y jóvenes, ayudándoles a realizar plenamente sus posibilidades físicas, intelectuales, sociales y espirituales, como personas, como ciudadanos responsables y miembros de sus Comunidades locales, autonómicas, nacionales e internacionales y de esta forma contribuir al desarrollo de la comunidad a todos los niveles. Asimismo, promueve entre sus miembros programas y acciones dentro del ámbito de la educación para el desarrollo y la cooperación internacional.

Así mismo y para ello en:

- ✓ Proporcionar a nuestro personal la motivación, capacitación, información, equipamiento e infraestructura que le permita desarrollar sus tareas con un nivel de eficacia óptimo.
- ✓ Asegurar una base de proveedores con quienes trabajar en estrecha colaboración.
- ✓ Mejorar continuamente nuestros procesos y servicios

Esta política de calidad y el compromiso de nuestra asociación se sustentan en objetivos medibles mas concretos, cuyo seguimiento se lleva a cabo en las revisiones que la dirección realiza sobre el sistema y se controla su cumplimiento por medio del análisis de datos, teniendo en cuenta todos los requisitos legales y reglamentarios que son de aplicación para el desempeño de la actividad.

Para hacer realidad este objetivo, el equipo SCOUT de la Asociación manifiesta su firme propósito de implantar y mantener actualizado un Sistema de Gestión de Calidad basado en las directrices de la Norma internacional UNE-EN ISO 9001, ajustado a las necesidades de la Asociación y adoptando la metodología de la Mejora Continua.

Esta Política de Calidad es difundida, asumida y llevada a la práctica por todos los niveles de la organización, comprometiéndose en la Mejora Continua del servicio prestado.

Valladolid, 27 de Noviembre de 2019

Fdo.: Jorge Francisco Gómez Villanueva
Presidente